Regulamin prenumeraty miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA

I. Zasady ogólne.

1. Regulamin prenumeraty miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA zatwierdzony i obowiązujący w CEBP 24.12 Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Kraków, ul. Kwiatowa 3, 30-437 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod nr. 0000487975, NIP: 6793096735, REGON: 122994233, zwanej w niniejszym regulaminie także: „Organizatorem".

2. Zamówienia na prenumeratę można składać:
   - przez formularz dostępny na stronie internetowej: www.blizejprzedszkola.pl/zamow,prenumerate
   - mailowo: prenumerata@blizejprzedszkola.pl

3. Zamówienia na prenumeratę przez formularz przyjmowane są na okres 3 miesięcy, 6 miesięcy, 12 miesięcy – na 1 egzemplarz. W przypadku chęci zamówienia prenumeraty na więcej egzemplarzy, należy skontaktować się z Organizatorem mailowo: prenumerata@blizejprzedszkola.pl lub telefonicznie: 12 631 04 10 wew. 102.

4. Zamawiający ma do wyboru:

   4.1. **Prenumeratę STANDARD**, w skład której wchodzi:
   - miesięcznik o minimalnej objętości 84 strony
   - 5 plakatów tematycznych o zadruku jednostronnym (w tym 4 plakaty w formacie A2 i 1 plakat w formacie A1)
   - płyta CD zawierająca minimum 8 utworów

- dostęp do 15 bezpłatnych pobrań materiałów ze strony www.blizejprzedszkola.pl, które obejmują (zamiennie):
a) pomoce dydaktyczne w formie graficznej przeznaczone do samodzielnego wydruku
b) scenariusze zajęć oraz artykuły z miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA
c) pliki dźwiękowe w formacie mp3.

4.2. **Prenumeratę PLUS**, w skład której wchodzi:
- miesięcznik o minimalnej objętości 84 strony
- 60 kart A4 foliowanych pomocy dydaktycznych z fotografiami i ilustracjami skorelowanymi z treścią numeru
- 5 plakatów tematycznych o zadruku jednostronnym (w tym 4 plakaty w formacie A2 i 1 plakat w formacie A1)
- płyta CD zawierająca minimum 8 utworów
- dostęp do 30 bezpłatnych pobrań materiałów ze strony www.blizejprzedszkola.pl, które obejmują (zamiennie):
a) pomoce dydaktyczne w formie graficznej przeznaczone do samodzielnego wydruku
b) scenariusze zajęć oraz artykuły z miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA
c) pliki dźwiękowe w formacie mp3.

4.3. Miesięcznik BLIŻEJ PRZEDSZKOLA jest czasopismem o objętości min. 84 stron.
4.4. Zestaw pomocy dydaktycznych w formie 60 foliowanych kart A4 został wprowadzony od 1 czerwca 2016 r. (od numeru 6.177/2016).
4.5. Możliwość złożenia zamówienia na prenumeratę samego zestawu pomocy dydaktycznych została wprowadzona od 10 października 2017 r. (od numeru 10.183/2017).
4.6. Prenumerata ZESTAWU POMOCY DYDAKTYCZNYCH z dniem 3 lutego 2025 r. została wyłączona z formularza prenumeraty. Obecni prenumeratorzy

ZESTAWU POMOCY DYDAKTYCZNYCH będą otrzymywać zestaw do zakończenia swojego zamówienia (do 12.2025 r.). Zestaw pomocy dydaktycznych można zamówić jako pojedynczy produkt na stronie: https://blizejprzedszkola.pl/sklep/121-pakiet-pomocy-dydaktycznych

4.7. Płyta CD z piosenkami oraz utworami instrumentalnymi została wprowadzona od 28 stycznia 2019 r. (od numeru 2.209/2019). Płyta zawiera minimum 8 utworów (w tym np. utwór instrumentalny, wersja instrumentalna, słuchowisko, bajka, wersja wokalna).

4.8. Pobrania materiałów ze strony www.blizejprzedszkola.pl zostały wprowadzone od 4 września 2019 r. (od numeru 9.216/2019).

4.9. Organizator zastrzega sobie możliwość rezygnacji z załączania płyty CD do miesięcznika/zestawu oraz umożliwiania pobrania plików mp3 ze strony www.blizejprzedszkola.pl opisanych w pkt 4. powyżej, w zamian umożliwiając Zamawiającemu dostęp do pełnych wersji ww. plików muzycznych za pośrednictwem serwisu streamingowego „Moja płytoteka".

5. Prenumerata 12-miesięczna zawiera 12 numerów: 10 numerów pojedynczych + wydanie łączone lipcowo-sierpniowe (magazyn na różne okazje).

6. Od 1 czerwca 2018 r. istnieje możliwość zamówienia prenumeraty zagranicznej do krajów UE. Koszty dostawy prenumeraty zagranicznej będą się różnić, w zależności od kraju, do którego ma zostać nadana przesyłka. Koszty dostawy naliczane są według cennika Poczty Polskiej. Jeśli wpłata będzie dokonywana z konta zagranicznego, konieczne będzie doliczenie kosztów za przewalutowanie – OUR (wszystkie koszty pokrywa Zamawiający). W przypadku zainteresowania prenumeratą zagraniczną, Organizator prosi o kontakt pod adresem mailowym: prenumerata@blizejprzedszkola.pl.

7. Prenumeratę można zamawiać od dowolnego numeru miesięcznika, począwszy od numeru bieżącego oraz w dowolnym czasie. Numer bieżący dostępny jest

w formularzu zamówienia do 25 dnia danego miesiąca (przykładowo, numer listopadowy będzie dostępny w formularzu do 25 listopada). Organizator zastrzega sobie jednak możliwość wcześniejszego, przed upływem ww. terminu, wprowadzenia zamówienia prenumeraty od kolejnego numeru. Wcześniejsze numery można zamawiać na stronie www.blizejprzedszkola.pl/sklep w kategorii: Miesięcznik.

8. Każdy prenumerator otrzymuje dostęp do materiałów (zarówno najnowszych, jak i archiwalnych – pomocy dydaktycznych, artykułów, scenariuszy zajęć) oznaczonych na stronie www.blizejprzedszkola.pl, jako: „pobierz korzystając z pobrań". Organizator zastrzega, że nie wszystkie materiały zamieszczone na w/w stronie są dostępne do pobrania za pomocą „pobrań" – niektóre pliki, w szczególności utwory w wersji wokalnej, dostępne są do pobrania jedynie odpłatnie, za pomocą opcji „Przelew". Informacja o możliwych sposobach pobrania pliku i cenie (w przypadku zakupu za pomocą opcji „Przelew") jest umieszczona przy każdym pliku. Szczegółowe warunki korzystania z opcji „Przelew" zostały zawarte w pkt. III ppkt. 5 regulaminu serwisu bliżejprzedszkola.pl dostępnego pod adresem https://blizejprzedszkola.pl/regulamin. Pobrania zostają przypisane do konta prenumeratora na stronie www.blizejprzedszkola.pl (przy zakładaniu konta należy podać adres e-mail podany przy zamówieniu prenumeraty). Ilość pobrań zależy od rodzaju i okresu zamówionej prenumeraty.
   8.1. Prenumerator dokonujący płatności za cały okres prenumerowania „z góry", otrzymuje po zaksięgowaniu wpłaty czasowy, tj. na okres, o którym mowa w pkt. 8.3. poniżej, dostęp do tylu pobrań pomocy, ile przysługuje mu za cały okres prenumerowania (15 pobrań w prenumeracie STANDARD / 30 pobrań w prenumeracie PLUS x ilość miesięcy).
   8.2. W przypadku prenumeratorów abonamentowych, pobrania (15 pobrań w prenumeracie STANDARD / 30 pobrań w prenumeracie PLUS) pojawią się na koncie prenumeratora po zaksięgowaniu wpłaty na kolejny numer.

8.3. Pobrania są czasowe i wygasają po 60 dniach od dnia odnotowania rezygnacji z prenumeraty w systemie, wygaśnięcia prenumeraty lub od ostatniego opłaconego numeru.
8.4. Aby pobrać pomoc dydaktyczną lub scenariusz, wystarczy zalogować się na www.blizejprzedszkola.pl, wyszukać interesujący scenariusz na stronie www.blizejprzedszkola.pl/scenariusze-zajec-i-artykuly lub pomoc dydaktyczną na stronie www.blizejprzedszkola.pl/do-pobrania i kliknąć „pobierz".
8.5. Prenumerator w panelu klienta na swoim koncie na stronie www.blizejprzedszkola.pl ma dostęp do pełnej historii doładowań oraz aktualny stan niewykorzystanych pobrań.
8.6. Pobrania zostały wprowadzone od 4.09.2019 r. (od numeru 9.216/2019) i zastępują dotychczasowe kody darmowego pobierania. Ostatnie kody darmowego pobierania kończą ważność 31.12.2019 r. i osoby, które je posiadają, mogą pobierać pomoce na zasadach dotychczas obowiązujących. Po upływie tego terminu nie będzie możliwości pobierania pomocy za pomocą kodów darmowego pobierania.
8.7. Problemy techniczne związane z pobraniami Zamawiający może zgłaszać w formie e-mailowej na adres: admin@blizejprzedszkola.pl
8.8. Wszystkie pobrane przez Zamawiającego pliki znajdują się w Panelu klienta w zakładce „Moje pliki" (zakładka dostępna jest po zalogowaniu się na stronie www.blizejprzedszkola.pl).

9. Prenumeratorzy BLIŻEJ PRZEDSZKOLA mają możliwość wykupienia abonamentu do serwisu streamingowego Moja płytoteka w ramach bieżącej prenumeraty w kwocie 12 zł/m-c na okres nie dłuższy niż zadeklarowana prenumerata. Okres deklaracji prenumeraty nie zawsze jest tożsamy z okresem abonamentu w serwisie streamingowym – dostęp do serwisu aktywowany jest od bieżącego miesiąca (w momencie odnotowania wpłaty), a prenumerata zostanie dostarczona zgodnie z wyborem numeru rozpoczęcia prenumeraty przez Zamawiającego. Nowy prenumerator może skorzystać z promocyjnej ceny podczas składania zamówienia na prenumeratę: https://blizejprzedszkola.pl/zamow. Prenumerator w trakcie trwania

prenumeraty, może domówić abonament w promocyjnej cenie kontaktując się z działem prenumeraty: prenumerata@blizejprzedszkola.pl lub tel. 12 631 04 10 wew. 102. W przypadku skorzystania z oferty, Zamawiającego obowiązuje również regulamin serwisu streamingowego Moja płytoteka dostępny pod adresem: https://blizejprzedszkola.pl/regulamin-plytoteka.

10. Od 1.01.2022 r. Prenumeratorzy BLIŻEJ PRZEDSZKOLA mają możliwość wykupienia abonamentu do materiałów filmowych z różnych obszarów edukacji przedszkolnej zamieszczonych na Platformie edukacyjnej w ramach bieżącej prenumeraty w kwocie 6 zł/m-c na okres nie dłuższy niż zadeklarowana prenumerata. Okres deklaracji prenumeraty nie zawsze jest tożsamy z okresem abonamentu na Platformie edukacyjnej – dostęp do serwisu aktywowany jest od bieżącego miesiąca (w momencie odnotowania wpłaty), a prenumerata zostanie dostarczona zgodnie z wyborem numeru rozpoczęcia prenumeraty przez Zamawiającego. Nowy prenumerator może skorzystać z promocyjnej ceny podczas składania zamówienia na prenumeratę: https://blizejprzedszkola.pl/zamow. Prenumerator w trakcie trwania prenumeraty, może domówić abonament w promocyjnej cenie kontaktując się z działem prenumeraty: prenumerata@blizejprzedszkola.pl lub tel. 12 631 04 10 wew. 102. W przypadku skorzystania z oferty, Zamawiającego obowiązuje również regulamin Platformy edukacyjnej dostępny pod adresem: https://blizejprzedszkola.pl/platforma-edukacyjna.

II. Opłaty za prenumeratę i koszty dostawy, sposób płatności, wysyłka.

1. Wysokość opłaty za prenumeratę:

Koszt Prenumeraty **STANDARD**:
3 miesiące – 108 zł
6 miesięcy – 216 zł
12 miesięcy – 432 zł

+ koszty dostawy zgodnie z cennikiem pkt. 3

Koszt Prenumeraty **PLUS**:
3 miesiące – 198 zł
6 miesięcy – 396 zł
12 miesięcy – 792 zł
+ koszty dostawy zgodnie z cennikiem pkt. 3

Istnieje możliwość PŁATNOŚCI ABONAMENTOWEJ („płacę co miesiąc"). Prenumerata przyjmowana jest na 12 miesięcy z możliwością wcześniejszej rezygnacji (patrz pkt. 6).
Prenumerata STANDARD – 36 zł (12 x 36 zł = 432 zł);
prenumerata PLUS – 66 zł (12 x 66 zł = 792 zł);
+ koszty dostawy zgodnie z cennikiem pkt. 3.

2. Wskazane w ust. 1 powyżej opłaty za prenumeratę dotyczą zamówień złożonych od 17.11.2021 roku. W przypadku zamówień złożonych przed tą datą Zamawiającego wiążą opłaty za prenumeratę ustalone w Regulaminie obowiązującym na dzień złożenia zamówienia.
   2.1. Organizator ma prawo do skrócenia okresu deklaracji na krótszy niż wybrał Zamawiający.
   2.2. Organizator zastrzega sobie możliwość podniesienia ceny prenumeraty w trakcie trwania okresu prenumeraty.
   2.3. W przypadku podniesienia ceny, Organizator powiadomi o powyższym Zamawiającego poprzez wysłanie do Zamawiającego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej wiadomości e-mail, przy czym zmiana treści Regulaminu w w/w zakresie wejdzie w życie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego o zmianie.
   2.4. Brak informacji ze strony Zamawiającego o odmowie przyjęcia nowej treści Regulaminu w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia poczytuje się za zgodę na jego

stosowanie. W przypadku zgody na dopłatę, Organizator wystawi korektę do faktury pierwotniej tytułem „zmiana ceny produktu".

2.5. W przypadku z kolei, gdy Zamawiający w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym nie wyrazi zgody na zmianę Regulaminu w zakresie wskazanym w pkt. 2.3 powyżej, prenumerata zostanie zakończona ze skutkiem na koniec danego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w pkt. II. ppkt. 7 lit. a Regulaminu, a w przypadku gdy Zamawiający dokonał opłaty za cały okres prenumerowania z góry, Organizator wystawi korektę do faktury pierwotnej jako „zmianę zamówienia – skrócenie okresu prenumeraty – korekta częściowa" i w terminie 90 dni zwróci Zamawiającemu pieniądze za niewykorzystany okres opłaconej z góry prenumeraty poprzez dokonanie przelewu w adekwatnej wysokości na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy.

3. Zamawiający ma do wyboru następujące sposoby dostawy:
   a) Poczta Polska – przesyłka ekonomiczna nierejestrowana,
   b) Kurier,
   c) Paczkomat InPost.

   Wysokość kosztów dostawy jest wskazana w formularzu zamówienia i obowiązuje według cennika na dzień składania zamówienia (może ulec zmianie w razie zmian ceny przez przewoźnika).

4. Wysokość opłaty jest prezentowana w sposób jasny i precyzyjny po wybraniu rodzaju prenumeraty, sposobu płatności oraz sposobu dostawy przez Zamawiającego przez stronę internetową www.blizejprzedszkola.pl/zamow,prenumerate. Organizator nie stosuje żadnych ukrytych opłat za zamówienie.

5. Złożenie zamówienia przez stronę www.blizejprzedszkola.pl/zamow,prenumerate Zamawiający potwierdza wybierając opcję „Potwierdź zakup".

6. Sposób płatności:

a) płacę co miesiąc – wybierając ten sposób płatności, Zamawiający po złożeniu zamówienia otrzyma informację o wysokości kwoty oraz dane, na jakie należy dokonać przedpłaty za pierwszy numer. Opłaty można dokonać również za pomocą systemu płatności PayU (przycisk Zapłać poprzez PayU). Po zaksięgowaniu wpłaty rozpocznie się realizacja zamówienia. Pierwszy numer zostanie wysłany Pocztą Polską, kurierem lub do paczkomatu (w zależności od wybranego sposobu dostawy). Informacje o dokonywaniu opłat za kolejne numery zostały zawarte w mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia.
Zamówienie jest ważne przez 7 dni. W przypadku niedokonania opłaty w tym terminie, zamówienie zostaje anulowane.

b) przedpłata na konto – wybierając ten sposób płatności, Zamawiający po złożeniu zamówienia otrzyma informację o wysokości kwoty oraz dane, na jakie należy dokonać przedpłaty za zamówienie. Opłaty można dokonać również za pomocą systemu płatności PayU (przycisk Zapłać poprzez PayU). Po zaksięgowaniu wpłaty rozpocznie się realizacja zamówienia.
Zamówienie jest ważne przez 7 dni. W przypadku niedokonania opłaty w tym terminie, zamówienie zostaje anulowane.

Nr konta: 56 1020 2892 0000 5502 0532 3144
CEBP 24.12 Sp. z o.o.
ul. Kwiatowa 3
30-437 Kraków
Tytuł przelewu: należy podać ID zamówienia

7. Przy wyborze sposobu płatności „Płacę co miesiąc”:
   a) Prenumerata ze sposobem płatności „Płacę co miesiąc” jest przyjmowana na 12 miesięcy. Zamawiający może z niej zrezygnować w trakcie trwania prenumeraty, najwcześniej po 3 miesiącach. Oznacza to, że Zamawiający decydujący się na prenumeratę ze sposobem płatności „Płacę co miesiąc” zobowiązuje się do

dokonania opłaty za minimum 3 numery (w terminach określonych przez Organizatora). Rezygnacja z prenumeraty po upływie 3 miesięcy jest możliwa wyłącznie po uprzednim poinformowaniu Organizatora, mailowo: prenumerata@blizejprzedszkola.pl lub telefonicznie 12 631 04 10 wew. 102. Rezygnację należy zgłosić przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego tj. do 20 dnia każdego miesiąca. Rezygnacja przyjęta po tym terminie będzie miała skutek od kolejnego wydania, np.

- rezygnacje przyjęte do 20 września – prenumerata zostanie zakończona na wydaniu 10.229/2020 (materiały na listopad),
- rezygnacje przyjęte w dniach 21 września – 20 października – prenumerata zostanie zakończona na nr 11.230/2020 (materiały na grudzień).

Rezygnacja zostanie przyjęta, jeśli Zamawiający opłacił wszystkie numery poprzedzające dzień rezygnacji, które zostały zarezerwowane na poczet jego prenumeraty.

b) Wpłaty księgowane są na kolejny numer z zamówionej prenumeraty – nie ma możliwości wpłacania za wybrane numery.

c) Jeżeli opłaty będą dokonywane po terminie (tzn. do 20 dnia każdego miesiąca), Organizator nie gwarantuje, że dany numer z prenumeraty będzie dostępny. Organizator wysyła przypomnienia o braku wpłaty drogą mailową lub smsową. W przypadku wyczerpania nakładu wpłata zostanie zaksięgowana na następne wydanie.

d) Status aktywnego prenumeratora nadawany jest Zamawiającemu, który posiada aktualną i opłaconą prenumeratę (za opłaconą uznaje się prenumeratę, co do której płatność wpłynęła na rachunek bankowy CEBP 24.12 Sp. z o.o. wskazany w pkt. II ppkt. 5b) powyżej. W przypadku prenumeraty z opcją „płacę co miesiąc" płatności powinny być dokonywane do 20 dnia każdego miesiąca poprzedzającego dany numer. W przypadku braku płatności, status aktywnego prenumeratora będzie dostępny do ostatniego dnia miesiąca, za który była dokonana ostatnia wpłata (tj. w przypadku opłacenia numeru 9, status aktywnego prenumeratora

obowiązuje do 30 września; w przypadku opłacenia numeru 10 – status aktywnego prenumeratora obowiązuje do 31 października; i analogicznie w kolejnych miesiącach).

7.1. W przypadku wyboru sposobu płatności „przedpłata na konto" – Zamawiający zawiera prenumeratę na zadeklarowany przez siebie okres. Prenumerata wygasa po upływie zadeklarowanego okresu – nie ma możliwości wcześniejszej rezygnacji (po upływie terminu na odstąpienie od umowy zgodnie z pkt. III Regulaminu).

8. Czas realizacji i dostawy:

a) Jeżeli prenumerata została zamówiona od numeru bieżącego, przesyłka z pierwszym numerem zostanie wysłana po odnotowaniu wpłaty, zgodnie z zamówieniem:
- w przypadku formy płatności „płacę co miesiąc" oraz „przedpłata na konto": w ciągu 48 godzin od zaksięgowania wpłaty + czas dostawy przez POCZTĘ POLSKĄ przesyłką nierejestrowaną (ekonomiczną) do max. 14 dni roboczych lub, w przypadku wyboru dostawy KURIER lub PACZKOMAT, czas dostawy wynosi max. 2 dni robocze. Każda informacja o zamówieniu jest wysyłana do Zamawiającego na adres e-mail i określana odpowiednim Statusem (patrz pkt. 8).
WAŻNE: Wszystkie zamówienia, jak również wpłaty, jakie dokonywane są przez weekend (od piątku od godz. 14:00 do poniedziałku do godz. 7:00) są realizowane od poniedziałku od godz. 7:00.

b) Jeżeli prenumerata została zamówiona od numeru, który jeszcze się nie ukazał, przesyłka z pierwszym numerem dotrze do Zamawiającego do 20. dnia miesiąca, od którego rozpoczyna się prenumerata Zamawiającego.
Przykład: numer październikowy z materiałami na listopad dotrze do Zamawiającego do 20 października. Numer listopadowy z materiałami na grudzień dotrze do Zamawiającego do 20 listopada.

c) W prenumeracie planowany czas dostawy przesyłek do Zamawiających to około 20 dzień każdego miesiąca Pocztą Polską, kurierem lub do paczkomatu (w zależności od sposobu dostawy wybranego przez Zamawiającego podczas składania zamówienia).

Wydanie łączone (lipcowo-sierpniowe) z materiałami na cały rok wysyłane jest do Zamawiających do 20 września Pocztą Polską, kurierem lub do paczkomatu – o dostawie decyduje i informuje e-mailem Nadawca (Organizator).

d) W prenumeracie ze sposobem płatności „Płacę co miesiąc" przesyłki wysyłane są do Zamawiającego po odnotowaniu wpłaty Pocztą Polską, kurierem lub do paczkomatu (w zależności od sposobu dostawy wybranego przez Zamawiającego podczas składania zamówienia). Wydanie łączone (lipcowo-sierpniowe) z materiałami na cały rok wysyłane jest do Zamawiających do 20 września Pocztą Polską, kurierem lub do paczkomatu – o dostawie decyduje i informuje e-mailem Nadawca (Organizator).

8.1. Zamawiający podczas składania zamówienia wybiera sposób dostawy prenumeraty – Poczta Polska (przesyłka ekonomiczna nierejestrowana), Kurier lub Paczkomat InPost. Sposób dostawy można zmienić również w trakcie trwania prenumeraty – w przypadku chęci zmiany należy skontaktować się z Organizatorem. Nie ma możliwości zmiany dostawy w trakcie wysyłki w bieżącym miesiącu. Proces wysyłki rozpoczyna się 21 dnia każdego miesiąca. Z tego też względu nie ma możliwości zmiany sposobu dostawy od 21 dnia każdego miesiąca. Każda zmiana adresu dostawy bieżącego numeru po ww. terminie, wiąże się z dodatkową dopłatą 14 zł. Jeżeli kurier jest już w drodze z przesyłką i Zamawiający dokona zmiany adresu bez konsultacji z Organizatorem, to otrzyma na e-maila informację o dopłacie 14 zł (opłata związana z obsługą kurierską/ koszt operacyjny).

8.1.1. Możliwość dostawy do Paczkomatu została wprowadzona od 8 marca 2021 r. Zamawiający będący w trakcie trwania prenumeraty, który chciałby zmienić sposób dostawy z wysyłki ekonomicznej Pocztą Polską na Paczkomat, może dokonać zmiany samodzielnie poprzez zalogowanie się do Panelu klienta na stronie https://blizejprzedszkola.pl/profil/moja-prenumerata (konto powinno być założone na ten sam adres e-mail, który został podany podczas składania zamówienia na prenumeratę). Po dokonaniu zmiany, Zamawiający otrzyma potwierdzenie, od którego numeru zmiana sposobu dostawy zacznie obowiązywać (zgodnie z opisanym procesem wysyłki w punkcie 7.1. powyżej).

Zamawiający chcący zmienić sposób dostawy z Kuriera na Paczkomat, powinien

poinformować Organizatora o chęci zmiany drogą telefoniczną: 12 631 04 10 wew. 102 lub mailową prenumerata@blizejprzedszkola.pl.

8.1.2. Wysokość kosztów dostawy jest kwotą zryczałtowaną. Realny koszt przesyłki miesięcznika i pakietu zależy od wagi i gabarytów, zatem w roku szkolnym to ponad 15 zł (10 numerów), a numeru łączonego ponad 16 zł. Kwota ta została uśredniona i podzielona na 12 równych kwot, aby prenumeratorzy mogli wygodnie płacić w każdym miesiącu taką samą kwotę.

8.1.3. Opóźnienie w opłatach nie obniża kosztów dostawy (Organizator ma prawo do połączenia przesyłek).

9. Informacja, na jakim etapie jest zamówienie (status zamówienia) generowana jest automatycznie na adres mailowy Zamawiającego. Statusy, jakie mogą pojawić się w wiadomości do Zamawiającego:

Oczekujące: Zamówienie oczekuje na wprowadzenie do systemu.
W realizacji: Zamówienie zostało przyjęte do realizacji.
Anulowano (podwójne zamówienie): Otrzymaliśmy od Ciebie dwa takie same zamówienia, jedno z nich o numerze {id_zamowienia} zostało anulowane.
Oczekujemy na wpłatę: Twoje zmówienie zostanie zrealizowane po odnotowaniu wpłaty.
Odnotowano wpłatę: Twoja wpłata została odnotowana. Dziękujemy!
Wysłano: Twoja przesyłka została wysłana na adres podany w zamówieniu zgodnie z wybraną opcją dostawy: Oczekuj na
- przesyłkę wysłaną POCZTĄ POLSKĄ przesyłką nierejestrowaną (ekonomiczną) do max. 14 dni roboczych;
- przesyłkę wysłaną KURIEREM do max. 2-3 dni roboczych;
- przesyłkę wysłaną do PACZKOMATU, max. 2-3 dni robocze.

Jeżeli przesyłka nie dotrze w podanym terminie, prosimy o kontakt 12 631 04 10 wew. 102 lub pod e-mail: reklamacja@blizejprzedszkola.pl
Anulowano (brak wpłaty): Twoje zamówienie zostało anulowane z powodu braku wpłaty w wyznaczonym terminie (7 dni).

Wystawiono fakturę: Informujemy, że faktura na przedłużenie prenumeraty została wystawiona.
Oczekujemy na wpłatę (list): Już teraz przedłuż prenumeratę miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA. Oczekuj na list wysłany Pocztą Polską – w sprawie kontynuacji prenumeraty.

10. Od 1 czerwca 2018 r. Zamawiający ma również możliwość korzystania z Panelu klienta, w którym będzie mógł m.in. sprawdzić okres trwania swojej prenumeraty, a także dokonać wpłaty za kolejny numer w przypadku płatności ratalnej. W Panelu klienta możliwe jest też przedłużenie prenumeraty, zarówno w przypadku klientów ratalnych, jak i stacjonarnych. Panel klienta dostępny jest po zalogowaniu się na stronie www.blizejprzedszkola.pl.

11. Od 17 września 2020 r. wszystkie wpłaty księgowane są w nowym programie. Każdy Zamawiający dokonując opłaty za prenumeratę otrzyma na e-maila fakturę VAT potwierdzającą wpłatę lub fakturę VAT na przelew (dotyczy instytucji). Faktury VAT zostaną wysłane na e-maila, który został podany podczas składania zamówienia.

12. Istnieje możliwość zmiany zamówienia lub domówienia ilości miesięcznika i/lub zestawu pomocy dydaktycznych, wyłącznie telefonicznie lub e-mailowo (tel. 12 631 04 10 wew. 102 lub e-mail: prenumerata@blizejprzedszkola.pl). Do każdego domówienia, zostanie wystawiona faktura proforma i wysłana na e-maila wskazanego przez Zamawiającego podczas składania domówienia.

13. Na co najmniej 14 dni przed upływem terminu zakończenia prenumeraty, Organizator przesyła Zamawiającemu informację o zbliżającym się terminie jej wygaśnięcia oraz propozycję przedłużenia zapewniającego ciągłość świadczenia usługi przez Organizatora. W przypadku gdy Zamawiający nie przedłuży prenumeraty w terminie wskazanym przez Organizatora, nadawany jest status „Rezygnacja”.

III. Odstąpienie.

1. Na podstawie art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Zamawiający będący Konsumentem ma prawo bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustępie 5 poniżej, odstąpić od zawartej umowy, składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od daty wejścia Konsumenta w posiadanie pierwszego nadesłanego egzemplarza miesięcznika lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie pierwszego nadesłanego egzemplarza miesięcznika. Po upływie tego terminu uprawnienie do odstąpienia wygasa. Do zachowania terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu należy kierować na adres: CEBP 24.12 Sp. z o.o., ul. Kwiatowa 3, 30-437 Kraków. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (wzór oświadczenia o odstąpieniu dostępny jest na przedostatniej stronie niniejszego Regulaminu).
2. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający powinien poinformować Organizatora o zamiarze odstąpienia drogą mailową, wskazując jednocześnie numer rachunku bankowego, na jaki po złożeniu oświadczenia winna być zwrócona cena zakupu. Brak przekazania takiej informacji nie wpływa jednak na skuteczność oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a ma na celu jedynie przyspieszenie realizacji zwrotu.
3. Zamawiający powinien niezwłocznie odesłać doręczony mu produkt po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przesyłki z produktem przed jego upływem. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu nie zostało złożone wcześniej, Zamawiający powinien przesłać pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z produktem.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy, Konsument jest obowiązany odesłać towar w stanie niezmienionym, chyba że zmiana

była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. Zamawiający, korzystając z prawa odstąpienia od umowy, ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru (poczta, kurier).
6. Zgodnie z art. 38a ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 stycznia 2021 roku, postanowienia niniejszego działu zatytułowanego „Odstąpienie" stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość rezygnacji z wydawania miesięcznika wraz z dodatkami w wersji papierowej, z ważnej przyczyny, tj. w szczególności w sytuacji braku dostępności papieru na rynku lub wzrostu kosztów druku miesięcznika i dodatków o 50% w skali roku, w zamian umożliwiając Zamawiającemu pobranie w formie pliku PDF pełnowartościowej elektronicznej wersji miesięcznika z dodatkami, które dotychczas były wydane w wersji papierowej oraz plików muzycznych w formacie mp3, które dotychczas były wydawane na płycie (tzw. „e-wydanie").
8. W przypadku zaistnienia przyczyny, o której mowa w pkt. 7 powyżej, i wskutek tego podjęcia decyzji przez Organizatora o zaprzestaniu wydawania miesięcznika wraz z dodatkami w formie papierowej i zastąpienia w/w formy pisemnej formą elektroniczną (e-wydanie), Organizator powiadomi o powyższym Zamawiającego poprzez wysłanie do Zamawiającego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej wiadomości e-mail, przy czym zmiana treści Regulaminu w w/w zakresie wejdzie w życie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego o zmianie.

9. Brak informacji ze strony Zamawiającego o odmowie przyjęcia nowej treści Regulaminu w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia poczytuje się za zgodę na jego stosowanie. W przypadku z kolei, gdy Zamawiający w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym nie wyrazi zgody na zmianę Regulaminu w zakresie wskazanym w pkt. 7 powyżej, prenumerata zostanie zakończona ze skutkiem na koniec danego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w pkt. II. ppkt. 7 lit. a Regulaminu, a w przypadku gdy Zamawiający dokonał opłaty za cały okres prenumerowania z góry, w terminie 90 dni od dnia otrzymania wiadomości o braku zgody Zamawiającego na zmianę Regulaminu, Organizator zwróci Zamawiającemu pieniądze za niewykorzystany okres opłaconej z góry prenumeraty poprzez dokonanie przelewu w adekwatnej wysokości na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy.
10. W przypadku odmowy przyjęcia nowej treści Regulaminu, gdy Zamawiający korzystał z usług dodatkowych w cenach promocyjnych dla prenumeratorów tj. abonamentu do serwisu streamingowego „Moja płytoteka" oraz Platformy edukacyjnej, abonamenty zostaną zakończone zgodnie z terminem zakończonej prenumeraty, chyba że Zamawiający wyrazi chęć na kontynuowanie abonamentu w cenie standardowej.

IV. Reklamacje.

1. Organizator zobowiązany jest dostarczać produkty bez wad.
2. W przypadku gdy dostarczony produkt ma wadę podstawą rozpatrywania wszelkich reklamacji są przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
3. Reklamacje należy zgłaszać do Organizatora pisemnie na adres: CEBP 24.12 Sp. z o.o., ul. Kwiatowa 3, 30-437 Kraków lub e-mailowo na adres: reklamacja@blizejprzedszkola.pl.
4. Organizator rozpoznaje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Uwzględniając reklamację Organizator niezwłocznie wymieni towar na wolny od wad lub usunie wadę, według wyboru Zamawiającego – chyba że usunięcie wady jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Organizatora. W przypadku gdy usunięcie wady nie będzie możliwe, a w magazynie brak będzie towaru wolnego od wad, Organizator zwróci Zamawiającemu równowartość ceny wadliwego towaru na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy.
6. W przypadku otrzymania od Zamawiającego towaru wolnego od wad z żądaniem jego wymiany, Organizator odeśle towar na koszt Zamawiającego.
7. W przypadku sporów dotyczących rozpatrywania reklamacji Zamawiający będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika praw konsumentów.
8. W przypadku, kiedy przedmiotem reklamacji jest nieotrzymanie przez Zamawiającego miesięcznika i/lub produktów okołomiesięcznikowych pomimo wysłania przesyłki Pocztą Polską przez Organizatora, Organizator rozpatruje wyłącznie te reklamacje, które zostały złożone do 30 dni od planowego terminu dostarczenia produktu.

   8.1. Reklamacje rozpatrywane są po otrzymaniu uzupełnionego wzoru formularza reklamacji (załącznik nr 2 do Regulaminu) według ustalonego terminu.

   8.2. W przypadku, gdy niedostarczenie przesyłki spowodowane jest podaniem przez Zamawiającego nieprawidłowych danych podczas składania zamówienia na prenumeratę miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA lub gdy Organizator otrzyma zwrot przesyłki z powodu nieodebrania przesyłki przez Zamawiającego, Organizator po rozpatrzeniu reklamacji wyśle drugą przesyłkę do Zamawiającego (na poprawione dane w przypadku podania wcześniej błędnych danych), jednak Zamawiający będzie musiał ponieść koszt wysyłki: Kurier lub Paczka Poczta Polska – 24 zł brutto (koszt zwrotu i ponownego nadania).

   8.3. Jeżeli dane podczas składania zamówienia przez Zamawiającego zostały podane poprawnie, Organizator po rozpatrzonej reklamacji nie doliczy kosztów wysyłki w przypadku wysłania drugiej przesyłki. Pierwsza przesyłka w ramach

reklamacji jest dostarczana kurierem Poczty Polskiej – paczką rejestrowaną. Zamawiający ponosi koszty wysyłki każdej kolejnej próby dostarczenia przesyłki w przypadku nieudanej próby doręczenia wynikającej z nieobecności pod wskazanym adresem: Kurier lub Paczka Poczta Polska – 24 zł brutto (koszt zwrotu i ponownego nadania).

9. Wzór formularza reklamacji stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu (wzór formularza reklamacji dostępny jest na ostatniej stronie niniejszego Regulaminu).

V. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych jest CEBP 24.12 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kwiatowa 3, 30-437 Kraków.
2. Administrator danych osobowych zapewnia realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO" lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych").
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy, gdyż bez możliwości przetwarzania danych osobowych Administrator nie byłby w stanie zrealizować umowy i spełnić wymogów prawnych. W tym przypadku za zawarcie umowy uznaje się złożenie zamówienia na prenumeratę.
4. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych w CEBP 24.12 Sp. z o.o. dostępnych jest w dokumencie „Ochrona danych osobowych – obowiązek informacyjny": www.blizejprzedszkola.pl/ochrona-danych.

VI. Postanowienia dodatkowe.

1. Organizator organizuje konkursy z nagrodami lub promocje z prezentami/gratisami dla prenumeratorów. Każdy Zamawiający ma możliwość wzięcia udziału w konkursie i/lub promocji organizowanej w czasie trwania jego prenumeraty. Prezent jest przyznawany zgodnie z trwającymi promocjami lub jest zależny od wybranego rodzaju prenumeraty. Promocje mogą być czasowe lub uzależnione od przedłużenia prenumeraty. Zasady konkursów i promocji są określane w odrębnych regulaminach.
2. Jeśli łączna wartość prezentów/gratisów otrzymanych od Organizatora w ciągu roku kalendarzowego przekroczy 100 zł, Zamawiający będący osobą fizyczną jest zobowiązany do rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie PIT wystawionego przez Organizatora (na podstawie art. 7 ustawy o VAT).
3. Zamawiający (osoba fizyczna), który wygra nagrodę w konkursie o wartości przekraczającej 200, jest zobowiązany do rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie PIT wystawionego przez Organizatora.

VII. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin obowiązuje Zamawiającego z chwilą złożenia zamówienia na prenumeratę.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2026 r. i jest ważny do odwołania. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.
3. Regulamin dostępny jest na stronie www.blizejprzedszkola.pl/zamow,prenumerate.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

CEBP 24.12 Sp. z o.o.
ul. Kwiatowa 3
30-437 Kraków
fax. 12 262 50 34, e-mail: prenumerata@blizejprzedszkola.pl

– Ja/My(*), niżej podpisana/i

Imię i nazwisko……
Ulica/numer……
Kod/poczta……
Telefon……
E-mail……

niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy prenumeraty miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA.

– Data odbioru pierwszego egzemplarza miesięcznika: …… .

_____

Data i podpis

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

Reklamujący (proszę podać dane Prenumeratora):

Imię i nazwisko……
Ulica/numer……
Kod/poczta……
Telefon……
E-mail……

Wydanie nr……/……/20….
Data złożenia reklamacji……
Informacje dotyczące reklamacji: (produkt, który nie został dostarczony, uszkodzony itp.):

W przypadku gdy usunięcie wady nie będzie możliwe (np. z przyczyn niedostępności produktu) proszę o (zaznaczyć wybór):

☐ Kolejny numer z wiodącej prenumeraty
☐ Zwrot pieniędzy

Podpis……

Organizator rozpoznaje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.